

Approche par les risques

Je propose deux approches complémentaires.

- A partir du [contexte et des enjeux](#), et des [attentes des parties intéressées](#)
 - Permet d'identifier des [risques ou opportunités globaux](#). Exemples :
 - Forte hausse ou baisse des coûts de production (crise sur les marchés du pétrole ou des matières premières)
 - Fermeture ou réouverture de certains marchés (contexte géopolitique international, tensions, embargo, protectionnisme...)
 - Interdiction de certaines matières premières (contexte réglementaire)
 - Restrictions à l'exportation (contexte sanitaire, grippe aviaire etc.)
 - Restriction sur la production (contexte environnemental local, restriction d'eau ou pic de pollution de l'air)
 - Etc.
 - Ces risques et opportunités doivent être pris en compte dans la [stratégie de l'entreprise](#) : quels produits, sur quels marchés, quels besoins en développement et innovation, quels besoins d'investissements....
 - Cette approche peut se faire à partir d'une ou deux check-lists qui interrogent sur le contexte et les attentes des parties intéressées : contexte géopolitique, réglementaire, social, environnement, local, national, international...
- Au niveau des [produits et de chaque processus](#)
 - Permet d'identifier des [risques et opportunités plus ciblés](#). Exemples :
 - RH : Perte de compétences (départ d'une ressource clé)
 - Maintenance : Arrêt de production (panne d'un équipement critique)
 - Achats : Rupture d'approvisionnement ou inflation sur les prix d'une matière première (défaillance ou politique tarifaire d'un mono-fournisseur)
 - Conception et production : pannes ou dommages (accidents corporels, pertes matérielles) chez les clients avec un produit mal conçu ou avec défauts de fabrication
 - Etc.
 - L'identification de ces risques et opportunités permet de définir les moyens de maîtrise à mettre en place pour diminuer ces risques ou les actions à engager pour saisir les opportunités.
 - Cette approche peut se faire :
 - D'abord globalement sur chaque processus pour lister la nature des risques et opportunités associés
 - Puis, si besoin est (c'est-à-dire en fonction du niveau de risque estimé), de manière plus fine. Exemples :
 - Tableau des [achats](#) principaux et évaluation pour chacun d'eux de la probabilité d'une rupture ou de défauts graves et indétectables, de la gravité de ses conséquences (% de la production impactée, effets chez les clients, conséquences environnementales...), et identification des actions possibles pour diminuer les risques ou saisir les opportunités
 - AMDEC produit, HACCP, ou toute autre méthode d'identification et d'évaluation des risques
 - [Tableau des équipements critiques](#) pour la production (machine, pont roulant, poste électrique...) et évaluation pour chacun d'eux de la probabilité d'une panne, de la gravité de ses conséquences (durée et % de production impactée), des actions possibles pour diminuer les risques ou saisir les opportunités
 - Matrice de polyvalence pour identifier les postes où une absence longue / imprévue peut avoir des répercussions importantes
 - Etc.