**Nature de la prestation : accompagnement vers certification 9001 : 2015**

* Date : 1er trimestre 2018 Entreprise: Optimus consulting Lieu: Nantes
* Intervenant**: Ph. Charreyron**
* Taille de l’entreprise : Délai entre 1ère intervention et audit de certification : 3 mois
* Nombre de Non-conformités en audit de certification : 0

|  |  |
| --- | --- |
| **1. L’offre** | ***Entourez la note choisie***  |
| * le contenu de l’offre était-il adapté à vos besoins ?
 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| **2. L’intervenant** |  |
| Avez-vous été satisfait : |  |
| * de la compétence de l’intervenant ?
 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| * de la qualité de relation avec l’intervenant ?
 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| **3. La prestation** |  |
| Avez-vous été satisfait : |  |
| * de la capacité de l’intervenant à s’adapter à votre cas ?
 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| * des modèles de documents fournis ?
 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| * des comptes-rendus de chaque intervention ?
 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| * des délais d’envoi des ce compte-rendus ?
 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| * des délais de réponse aux questions ?
 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| **4. Apport pour l’entreprise** |  |
| * pensez-vous que la prestation vous permettra de progresser ?
 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| **5. Appréciation globale** |  |
| * êtes-vous satisfait de la prestation ?
 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

|  |
| --- |
| Un élément dans la prestation n’a-t-il pas répondu à vos attentes ?..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................Un élément dans la prestation est-il allé au delà de vos attentes ? .......................................................................................................................................................... ……………......Beacoup d’investissement , très bon comprehension du besoin et réactivité............................ |
|  **Commentaires** | …………………………………........................................................................................................... |
| ...................................................................................................................................................…………………………………............Prestation très bien adaptée à la particularité de la société. Force de proposition. Bonne comprehension de nos faiblesses.........Les audits très bien détaillés qui ont été un très bon exercice pour les auditeurs internes et les audités en vue de l’audit final...............................................................................................................................................……………………………………..................Un grand merci et bonne continuation. ..................………………………………….......................................................................................................................................................……………………………………....................................................................................................................................................…………………………………..... |