

Systemes de management de la qualite : les cles d'une mise en place reussie

Titre	Systemes de management de la qualite : les cles d'une mise en place reussie
Duree	4 jours
Interet majeur de la formation	Une approche normative et litterale des normes de SMQ conduit trop souvent a des systemes contraignants, inadaptes et mal acceptes, donc inefficaces. Cette formation s'attache a donner les cles de la mise en place de systemes certifiables mais aussi et avant tout performants.
Axes essentiels de la formation	La formation est axee sur les deux conditions essentielles de la reussite : <ul style="list-style-type: none"> - la comprehension de l'esprit et des principes de base des SMQ qui vont guider le choix des actions a engager - la methodologie de mise en place qui va conditionner l'adhesion de l'ensemble des acteurs.
Objectifs de la formation	Etre capable de reussir le deploiement d'un SMQ en interne Pour cela : <ul style="list-style-type: none"> - En comprendre les enjeux - S'approprier l'esprit et les principes de base des SMQ - Etre capable de repondre aux exigences normatives avec des reponses adaptees a l'organisme - Comprendre les cles de la reussite dans la demarche, et les erreurs a eviter
Intra ou inter-entreprises	L'un ou l'autre
Profil des beneficiaires	En inter-entreprises : La formation s'adresse aux dirigeants de PME et aux responsables qualite qui veulent mettre en place un systeme de management de la qualite qui soit source de progres, avec ou sans objectif de certification En intra-entreprise : la formation s'adresse au groupe de pilotage constitue par la direction et les responsables des principales fonctions de l'entreprise.
Pre-requis	Aucun
Programme de la formation	Pourquoi un systeme de management de la qualite ? Les enjeux. Les 7 principes du management de la qualite Les 5 elements cles de la construction du systeme de management <ul style="list-style-type: none"> - L'approche par les risques - L'analyse du contexte et des enjeux - L'approche processus - La planification - La dynamique d'amelioration continue La structure des normes de SMQ Les cles d'une demarche qualite reussie <ul style="list-style-type: none"> - Le role de la direction - Le role des responsables des grandes fonctions dans l'entreprise (= les « pilotes de processus ») - L'implication de tous - La planification
Ressources techniques et pedagogiques	Apports theoriques illustres d'exemples pratiques Exercices d'application
Capacite d'accueil :	6 a 10 personnes