

## L'audit interne des Systèmes de management de la qualité

Titre	L'audit interne des systèmes de management de la qualité (SMQ)
Durée	Fonction du nombre de participants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 jours en commun avec tous les participants</li> <li>- 1 jour de pratique de l'audit par groupe de 4 participants</li> </ul>
Intérêt majeur de la formation	L'audit interne des SMQ est souvent vécu comme une obligation consommatrice de temps par les responsables, et comme un contrôle intrusif par les personnes auditées. Cette formation a pour but de former des auditeurs internes capables d'apporter par leur pratique une vraie valeur ajoutée au SMQ et à la dynamique d'amélioration continue.
Axes essentiels de la formation	La formation est axée d'une part sur la compréhension de l'esprit et des principes des systèmes de management de la qualité, pour ne pas tomber dans les audits « normatifs », et sur la pratique de l'audit en conditions réelles.
Objectifs de la formation	Etre capable réaliser des audits internes selon l'ISO 9001 :2015 Pour cela : <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'approprier l'esprit et les principes de base des SMQ selon l'ISO 9001</li> <li>- Comprendre la méthodologie de l'audit</li> </ul>
Intra ou inter-entreprises	Intra
Pour qui	Les futurs auditeurs internes
Pré-requis	Aucun
Programme de la formation	<p>Les fondamentaux des SMQ</p> <p>Pourquoi un système de management de la qualité ? Les enjeux.</p> <p>Les principes et les éléments-clés constitutifs d'un système de management de la qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'approche par les risques</li> <li>- L'analyse du contexte et des enjeux</li> <li>- L'approche processus</li> <li>- La planification</li> <li>- La dynamique d'amélioration continue</li> </ul> <p>L'audit interne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les principes de l'audit interne</li> <li>- La préparation des audits</li> </ul> <p>Réalisation d'audits en situation réelle avec des groupes de 4 participants</p> <p>Par demi-journée, réalisation d'un audit avec deux auditeurs et deux observateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- réalisation de l'audit</li> <li>- debriefing et rédaction du rapport</li> <li>- présentation aux audités des conclusions de l'audit</li> </ul>
Ressources techniques et pédagogiques	Toute la formation est basée sur le système de management de la qualité de l'organisme. Les audits de mise en pratique sont réalisés en conditions réelles.
Capacité d'accueil :	4 à 8 personnes